



Deutschland

**Sind Sie sicher,
den richtigen
Lieferanten
gefunden zu haben?**





Wir, die I.R. Deutschland GmbH, sind uns sicher der richtige Lieferant für Ihre unternehmerischen Bedürfnisse zu sein.

WER WIR SIND

Die **IR Deutschland** ist Teil der IR Gruppe mit Hauptsitz in Bosco di Scandiano, Italien und zwei weiteren Niederlassungen in Spanien. Unsere Gruppe vertreibt Produkte sowohl in Italien, Deutschland, England, Spanien, Portugal, Frankreich als auch in das restliche europäische Gebiet und den mittleren Osten und Afrika. Aufgrund der über 40-jährigen europaweiten Marktpräsenz, verfügt das Management der IR über eine fast unvergleichliche und einzigartige Branchenerfahrung.

Diese kaufmännische und technische Erfahrung schließt den Markt der originalen und kompatiblen Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile sowohl für Drucker als auch für Kopierer ein.



SORTIMENT

Unser Sortiment enthält mehr als 12.000 Artikel. Sicherlich das umfangreichste Sortiment der Branche. Nachfolgend die von uns vertriebenen Produktkategorien:

- Originale und kompatible Toner für Kopierer und Faxgeräte*
- Originale und kompatible Photoleitertrommeln*
- Originale, kompatible und wiederaufbereitete Tonerkartuschen für Laserdrucker, Ink-jet Drucker und Faxgeräte*
- Produkte für die Wiederaufbereitung (Toner, Chip, Ersatzteile)*
- Originale und kompatible Thermotransferbänder für Faxgeräte*
- Originale und kompatible Farbbänder für Drucker*
- Originale und kompatible Ersatzteile für Kopierer (Heizwalzen, Trommelwischer, Zahnräder versch. Art uvm.)*
- Originale und kompatible Tinten und Matrizen für Duplikatoren*
- Computerzubehör*
- Photopapier für Ink-Jet Drucker*
- Multifunktionsdrucker und Faxgeräte*
- Taschen- und Tischrechner*



Die kompatiblen und wiederaufbereiteten Produkte für Drucker vertreiben wir unter unserer weltweit registrierten und geschützten Eigenmarke **Graphicjet**.

02

HOMEPAGE UND SUPPORT

Um einen schnellstmöglichen und transparenten Service anzubieten, stellt IR seinen Kunden sowohl eine Kundenbetreuung von 8.00 - 17.00 Uhr, in verschiedenen Sprachen (Deutsch, Englisch, Italienisch, Französisch), telefonisch und per Email, als auch eine exzellente Homepage (inkl. Online Shop www.itripde.de) zur Verfügung. Das gesamte Sortiment steht rund um die Uhr (24 Std.) zur Verfügung.

Auf unserer Homepage erhalten Sie Einsicht auf aktuelle Verfügbarkeiten, Ihre Bestellhistorie, Ihr Rechnungsarchiv, evtl. Gutschriften und auf die Sendungsverfolgung Ihrer Bestellungen.

Die gesamte Preisiiste der IR steht als Download (Excel-CSV.Datei) zur Verfügung, welche eine effiziente und schnelle Weiterverarbeitung der Daten gewährleistet. Das Suchsystem ist sehr einfach zu bedienen und ist nach Produkt/Hersteller/Modell aufgeteilt. Auf der IR Homepage ist auch ein personalisiertes Angebotssystem verfügbar, welches dem Kunden ermöglicht alle Werbemaßnahmen der IR für sich zu nutzen.



03

LOGISTIK

IR hat eine Produktverfügbarkeit (des regulären Sortiments) von 90 % und hat sehr kurze Lieferzeiten. In den seltenen Fällen in denen ein Produkt nicht verfügbar ist, sind die Lieferzeiten auch sehr kurz.

Für Bestellungen die bis 14 Uhr eingehen sichert IR einen Versand der Bestellung am gleichen Tag zu.

Abgesehen von der Schnelligkeit der Auslieferung, tendiert die Versandfehlerquote der IR gegen Null, dank des Einsatzes eines doppelten optischen Kontrollsystems mittels Barcode.

IR bietet dem Kunden auch die Möglichkeit einer Drop-Shipment-Lieferung (direkt an den Endverbraucher im Namen des Kunden) an.

Ein einzigartiger, moderner, effektiver und pünktlicher Service.



04

QUALITÄT/UMWELT

Um unseren Qualitätsfokus zu unterstreichen hat IR folgende Zertifizierungen erhalten:

1. UNI EN ISO 9001:2008 QUALITY MANAGEMENT SYSTEM für die Produktion und Distribution
2. UNI EN ISO 14001:2004 ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM für die Produktion und Distribution
3. BS OHSAS 18001 :2007 für die Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz
4. UNI EN ISO 14021:2012 (ECO LABEL) Zertifizierung einer unabhängigen Organisation für die korrekte Prozesseinhaltung bei der Wiederaufbereitung von Kartuschen
5. STMC Testverfahren für die wiederaufbereiteten Tonerkartuschen
6. REACH: Verordnung der europäischen Union zur Erfassung, Bewertung, Zulassung und Beschränkung von Chemikalien, mit dem Ziel, den Schutz der menschlichen Gesundheit und der Umwelt vor den Risiken, die durch chemische Substanzen entstehen können, zu verbessern. Diese Verordnung, unter anderen Verpflichtungen, beinhaltet die Erstellung eines Sicherheitsdatenblatts (SDB), welches nach bestimmten Parametern, die wichtige Informationen über die Verwendung des Produkts liefern, abgefasst werden muss. Die Sicherheitsdatenblätter müssen in der Sprache des Landes, in dem das Produkt verkauft wird abgefasst werden. IR bedient sich der Mitarbeit von kompetenten Fachberatern dieses Sachgebiets und ist in der Lage, dank der vorhandenen Software, für alle Produkte, die entsprechenden Sicherheitsdatenblätter in voller Übereinstimmung mit dieser Verordnung in verschiedenen Sprachen (Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch uvm.) zu liefern.



ETIRA: IR ist zudem Mitglied im ETIRA, europäischer Verband für die Toner und Ink-Jet Wiederaufbereitung, in dem einige der wichtigsten Wiederaufbereiter Europas vertreten sind. Als Mitglied der ETIRA hat IR den Code of Conduct unterschrieben wodurch IR sich verpflichtet hat, das geistige Eigentum und die Patentrechte der OEM zu respektieren.

05

PRODUKTION

Besonders zu erwähnen, neben der Distributionstätigkeit, ist die Tatsache, dass IR auch Hersteller von kompatiblen und wiederaufbereiteten Verbrauchsmaterialien ist. Das Unternehmen hat zwei Produktionslinien: eine davon ist das Abfüllen von Tonerkartuschen für Kopierer, die andere ist die Wiederaufbereitung von Lasertonerkartuschen welche unter der Eigenmarke **Graphicjet®** verkauft werden.

Die Produktion erfolgt gemäß der erhaltenen Zertifizierungen ISO 9001, ISO 14001 und ISO 18001.

Der Wiederaufbereitungsprozess wurde von einer externen und unabhängigen Organisation, SGS, geprüft, welche uns das Umweltzertifikat UNI EN ISO 14021 erteilt hat. Die Kartuschen werden nach dem STMC Testverfahren geprüft. Die eingesetzten hochqualitativen Rohstoffe für die Produktion stammen von Lieferanten, mit denen unser Unternehmen bereits langjährige Geschäftsbeziehungen pflegt.

Für IR ist Qualität nicht nur eine Absichtserklärung sondern eine Arbeitsweise unter Berücksichtigung der Kundenbedürfnisse. Dieser Ansatz spiegelt sich auch bei der Gesundheit der Mitarbeiter und des Umweltschutzes wider. Ein 360° Grad Engagement, das nur IR bieten kann.



I.R. Deutschland GmbH
Daimlerstraße 18 -47877 Willich - Deutschland

Tel.: +49 (0) 2154 88264 20 - Fax: +49 (0) 2154 88264 21
www.itripde.de - info@itripde.de

Hauptsitz (Italien)
Via degli Artigiani, 7 - 42019 Bosco di Scandiano (RE) - Italy
Tel.: +39 0522 766008/766020 - Fax. +39 0522 766695
www.itrip.it - commerciale4@itrip.it

